

Innhold

Forord	5
Kapittel 1	
Teori og empiri - spørsmål og fakta	13
1.1 Beskrivelse, forklaring og prediksjon	14
1.2 Hvorfor metode?	15
1.3 Gyldighet og pålitelighet	17
1.4 Bokens oppbygging	18
Kapittel 2	
Metode - en pragmatisk tilnærming	23
2.1 Ontologi, epistemologi og metode	24
2.2 Positivistisk tilnærming	26
2.3 Fortolkningsbasert tilnærming	29
2.4 Finnes en tredje vei?	33
2.5 Metode - en pragmatisk tilnærming	37
2.6 Oppsummering og konklusjon	44
Kapittel 3	
Forskningsetiske retningslinjer	47
3.1 Generelle etiske retningslinjer	48
3.2 Personvern og EUs personvernforordning	49
3.3 Frivillig, informert og utvetydig samtykke	54
3.4 En note om internettforskning	57
3.5 Er disse etiske kravene absolutte?	58
3.6 Å studere egen organisasjon	59
3.7 Noen praktiske vurderinger	61

DEL 1

DE INNLEDENDE FASER I EN EMPIRISK UNDERSØKELSE 63

Kapittel 4

Gangen i en undersøkelsesprosess 65

4.1 De felles fasene..... 65

4.2 Den kvalitative tilnærmingen 67

4.3 Den kvantitative tilnærmingen 68

4.4 Tolkningsfasen – felles for begge tilnærminger 69

4.5 En grafisk oversikt over fasene i undersøkelsesprosessen..... 69

Kapittel 5

Undersøkelsens første fase: utvikling av problemstilling 73

5.1 Hva skjer når vi velger problemstilling? 74

5.2 Innholdet i en problemstilling..... 74

5.3 Krav til problemstillingen 76

5.4 Utvikling av problemstilling – litteraturstudier..... 79

5.5 Praktisk arbeid med problemstillingen 84

5.6 Typer av problemstillinger 87

5.7 Kausalitet 89

5.8 Statistisk eller analytisk generalisering 95

Kapittel 6

Undersøkelsens andre fase: valg av undersøkelsesdesign 99

6.1 Intensive eller ekstensive design 99

6.2 Kausale eller beskrivende design 101

6.3 Casestudier..... 104

6.4 Utvalgsundersøkelser 115

6.5 Det eksperimentelle designet 123

6.6 Kombinasjon av ulike design 132

6.7 Sammenheng mellom type problemstilling og valg av undersøkelsesdesign..... 134

Kapittel 7

Undersøkelsens tredje fase: Hva slags data skal vi samle inn? 137

7.1 Pre-strukturering 139

7.2 Kvalitative data 141

7.3 Kvantitative data..... 145

7.4 En skjematisk oppsummering 149

7.5	Metodetriangulering (mixed methods)	150
7.6	«Ikke-inngripende» data	151
7.7	Kvantitative og kvalitative undersøkelsesdesign	153

DEL 2

DET KVALITATIVE UNDERSØKELSESOPPLEGGET	155
---	------------

Kapittel 8

Undersøkelsens fjerde fase: innsamling av kvalitative data.....	157
8.1 Eksisterende kvalitative kilder (sekundærdata).....	157
8.2 Innsamling av kvalitative primærdata - oppstart	160
8.3 Det åpne individuelle intervjuet.....	162
8.4 Fokusgruppeintervjuet.....	176
8.5 Observasjon.....	183
8.6 Kvalitative datainnsamlingsmetoder - en oppsummering.....	188

Kapittel 9

Undersøkelsens femte fase: Hvordan skal vi velge ut enheter?	191
9.1 Utvalgsmetodikk.....	192
9.2 Utvalgsriterier	195
9.3 Fokusgrupper - sammensetning av grupper	198
9.4 Teoretisk utvalg - komparasjon og kausalitet	201
9.5 Hvor mange skal undersøkes?	202
9.6 Utvalg til kvalitative undersøkelser - en oppsummering	204

Kapittel 10

Undersøkelsens sjette fase: Hvordan skal vi analysere datamaterialet?	207
10.1 Dokumentasjon.....	209
10.2 Innholdsanalyse	215
10.3 Kvalitativ komparativ metode (QCA)	228
10.4 Prosessanalyse.....	231
10.5 Fra det spesielle til det generelle (og tilbake igjen)	236

Kapittel 11

Undersøkelsens syvende fase: Hvor gode er de konklusjonene vi har trukket?	239
11.1 Intern gyldighet.....	240
11.2 Pålitelighet (reliabilitet).....	250
11.3 Overførbarhet (ekstern gyldighet).....	255
11.4 Forskningens kvalitet	259

DEL 3

DET KVANTITATIVE UNDERSØKELSE SOPPLEGGET 261

Kapittel 12

Undersøkelsens fjerde fase: Hvordan skal vi samle inn kvantitativ

informasjon? 263

12.1 Operasjonalisering 264

12.2 Hvordan skal vi utforme spørsmål og svar? 268

12.3 Hvordan skal vi samle inn informasjonen? 288

Kapittel 13

Undersøkelsens femte fase: Hvordan skal vi foreta utvalg av enheter? 297

13.1 Frafall 298

13.2 Fra teoretisk til faktisk populasjon: avgrensing av enhetene 299

13.3 Fra teoretisk til faktisk populasjon: ufullstendige populasjonslister
- *frafall 1* 301

13.4 Fra faktisk populasjon til teoretisk utvalg - *frafall 2* 302

13.5 Problemet med ikke-svar - *frafall 3 og 4* 314

Kapittel 14

Undersøkelsens sjette fase: Hvordan skal vi analysere den informasjonen

vi får inn? 319

14.1 Koding av spørreskjemaer 319

14.2 Inspeksjon og klargjøring av datafilen 322

14.3 Univariat analyse - svarfordelingen på ett spørsmål 323

14.4 Bivariat analyse - samvariasjon mellom to variabler 338

14.5 Hvordan skal vi analysere åpne spørsmål? 355

Kapittel 15

Undersøkelsens syvende fase: Hvor gode er de konklusjonene vi har

trukket? 359

15.1 Intern gyldighet 359

15.2 Validering av sammenhenger 366

15.3 Ekstern gyldighet 371

15.4 Er resultatene pålitelige (reliabilitet)? 384

15.5 Nivåfeilslutninger 390

15.6 Avslutning 391

DEL 4	
DRØFTING OG PRESENTASJON AV FUNN	393
Kapittel 16	
Undersøkelsens åttende fase: Drøfting og presentasjon av funn	395
16.1 Metodologisk drøfting	396
16.2 Den substansielle drøftingen	398
16.3 Presentasjon av funn.....	402
16.4 Avslutning.....	409
Litteratur	411
Noter	433
Figurer	435
Tabeller	439
Stikkord	443