

JONAS ERIKSEN

2. UTGAVE

KRISE- OG BEREDSKAPSLEDELSE TEAMTRENING

CAPPELEN DAMM
AKADEMISK

Innhold

Forord	5
KAPITTEL 1 Teamtrening – et dypdykk i beredskap	11
1.1 Risiko og beredskap	11
1.2 Hva er et team, og hvorfor er teamtrening viktig?.....	18
KAPITTEL 2 Systematisk teamtrening	23
2.1 Fase 1: Behovsvurdering	24
2.2 Fase 2: Trening og utvikling	28
2.3 Fase 3: Evaluering.....	33
KAPITTEL 3 Mål for teamtrening	37
3.1 Målformulering	37
3.2 Hva kjennetegner gode team?	39
3.3 Aktuelle fokusområder	45
KAPITTEL 4 Innhold i teamtrening	46
4.1 Teamfølelse.....	46
4.1.1 Teamorientering	46
4.1.2 Selvsikkerhet	49
4.2 Teamledelse.....	52
4.2.1 Lederegenskaper og lederferdigheter.....	57
4.2.2 Kollektiv ledelse	60
4.2.3 Ledelse av teamutvikling.....	64
4.3 Felles mentale modeller	67
4.4 Kommunikasjon	73
4.5 Beslutningstaking	78
4.5.1 Distribuert beslutningsprosess	81
4.5.2 RPD-modellen og felles mental situasjonsmodell	83
4.5.3 Kritisk tenkning.....	87
4.5.4 Proaktivitet.....	88

4.6 Tilpasningsevne	97
4.6.1 Situasjonsbevissthet.....	99
4.6.2 Koordinasjon.....	104
4.6.3 Stresshåndtering.....	107
4.6.4 Kreativitet.....	113
KAPITTEL 5 Metoder for trening	119
5.1 Lærestiler	119
5.2 Teori	126
5.2.1 Selvstudier.....	126
5.2.2 Forelesninger.....	126
5.2.3 Hendelsesstudier.....	129
5.3 Praksis	130
5.3.1 Scenarier, simuleringer og spill.....	130
5.3.2 Øvelser.....	134
KAPITTEL 6 Måling av teamtrening	137
6.1 Målekvalitet	138
6.2 Målemetoder	141
6.3 Måleindikatorer	146
KAPITTEL 7 Treningsstrategier	159
7.1 Strategier for teamfølelse	159
7.1.1 Teambuilding.....	159
7.1.2 Crew Resource Management.....	161
7.2 Strategier for teamledelse	164
7.2.1 Teamlederutvikling.....	164
7.2.2 Teamutviklingstrening.....	166
7.2.3 SPGR.....	171
7.3 Strategier for felles mentale modeller	174
7.3.1 Diskusjoner.....	174
7.3.2 Krysstrening.....	175
7.3.3 Veiledende selvkorreksjon.....	177
7.4 Strategier for kommunikasjon	181
7.4.1 Kommunikasjonsinnhold.....	182
7.4.2 Kommunikasjonsmønster.....	183
7.4.3 Kommunikasjonsverktøy.....	186
7.5 Strategier for beslutningstaking	187

7.5.1	Beslutningstrening	187
7.5.2	Trening av kritisk tenkning	193
7.6	Strategier for tilpasning	196
7.6.1	Trening av situasjonsbevissthet.....	196
7.6.2	Koordinasjonstrening	198
7.6.3	Stresstrening	201
7.6.4	Trening av kreativitet	204
KAPITTEL 8	Rammevilkår	207
8.1	Tilrettelegge for læring	207
8.1.1	Stimulere til læring.....	207
8.1.2	Barrierer mot læring.....	209
8.2	Prioritering av beredskap og trening.....	212
Figurliste	221
Referanser	223
Stikkord	247