

# Innhold

<b>Forord til 4. utgave</b> .....	11
<b>Innledning</b> .....	15
<b>Kapittel 1</b>	
<b>Kollegaveiledning i ulike former</b> .....	19
Innledning .....	19
Kollegaveiledning på mange arenaer .....	20
Kollegaveiledning innen sykepleie .....	21
Kollegaveiledning innen sosialt arbeid .....	22
Kollegaveiledning i skolen .....	22
Kollegaveiledning i Critical Friends Groups (CFGs) .....	24
Kollegaveiledning –ulike formål og former .....	24
Kollegaveiledning for kompetanseutvikling .....	25
Kollegaveiledning som dugnad .....	27
Kollegaveiledning for personlig støtte .....	28
Kollegaveiledning for utvikling i et profesjonelt fellesskap .....	31
Kollegaveiledning som et ledd i organisasjonsutvikling .....	35
Kollegaveiledning – hva er det egentlig? .....	37
Kollegaveiledning i denne boka .....	39
Ett fellestrekk: Struktur er nødvendig! .....	41
Avrundning .....	45
<b>Kapittel 2</b>	
<b>Kollegaveiledning i praksis</b> .....	47
Innledning .....	47
Kollegaveiledning i stor gruppe .....	48
Organisering .....	49
Arbeidsmåte .....	49

Råd om kollegaveiledning i stor gruppe .....	52
Fordeler og begrensninger .....	53
Kollegaveiledning i par .....	54
Organisering .....	55
Fordeler og begrensninger .....	61
Generelle råd til den som blir veiledet, til veileder og til observatør .....	61
Kombinasjonsmodeller .....	65
Avrunding .....	67

### **Kapittel 3**

<b>Strukturering av veiledning</b> .....	68
Innledning .....	68
Tanke- og handlingsmodeller .....	68
Hvorfor er prosedyren laget slik? .....	71
Om å få komme til orde .....	71
Om valg av fokus og fokusperson .....	72
Om å spørre, sette seg inn i og forstå .....	73
Om å gi gode råd .....	75
Rådgivingsfasen .....	76
Om ansvarsforhold og vurderinger .....	76
Avrunding .....	77

### **Kapittel 4**

<b>Fire grunnleggende ideer</b> .....	79
Innledning .....	79
Veiledning på egne vilkår .....	79
Praksisteori .....	84
Praksisteorien og praksistrekanten .....	87
Praksisteori – konkretisert i en veiledningssamtale .....	89
Reflekterende veiledning .....	92
Kollegaveiledning med vekt på førveiledning .....	95
Mer vekt på førveiledning .....	95
Veiledningssløyfer .....	99
Avrunding .....	100

### **Kapittel 5**

<b>Kvalitet i veiledningssamtaler</b> .....	101
Innledning .....	101
Veiledningssamtaler ≠ hverdagsamtaler! .....	101

Veileders tankemodeller .....	103
Samtaleferdigheter .....	110
Oppsummering (som samtaleferdighet) .....	110
Parafrasering .....	110
Konfrontasjon .....	111
Speiling .....	112
Innramming .....	112
Å stille spørsmål .....	115
Å lytte .....	116
Universalverktøyet: metakommunikasjon .....	118
Avrunding .....	123

## **Kapittel 6**

<b>Relasjoner og følelser</b> .....	124
Innledning .....	124
Relasjonen .....	124
Sosiale aspekter .....	124
Dynamikk i grupper .....	125
Roller i veiledningen .....	126
Passive samtalepartnere .....	128
Dominerende samtalepartnere - «tigergutter» .....	129
Rigid strukturering eller frihet og felles ansvar? .....	129
Kollegaveiledning og følelser .....	130
Hvordan kommer følelser til uttrykk i kollegaveiledning? .....	132
Veiledningsgruppens arbeid med følelser .....	134
Avrunding .....	137

## **Kapittel 7**

<b>Praktisk opplegg</b> .....	140
Innledning .....	140
Organisering .....	140
Gruppesammensetning .....	140
Tid .....	142
Gruppestørrelse .....	143
Gruppeleder .....	143
Med oppnevnt <i>veileder</i> eller uten .....	144
Men med <i>veiledningskompetanse!</i> .....	144
Forholdet til organisasjonen .....	145
Begynnelse og slutt .....	146
Frivillighet eller med press .....	146

Vurdering og dokumentasjon .....	147
Vurdering .....	147
Dokumentasjon .....	149
Avrunding .....	150

## **Kapittel 8**

<b>En «vær varsom-plakat» .....</b>	<b>151</b>
Innledning .....	151
Respekt .....	151
Ydmykhet .....	152
Et felles ansvar .....	153
Å akseptere ulikhet .....	154
Å akseptere å måtte slippe taket .....	154
Engasjement – ambisjoner! .....	155
Konfidensialitet .....	155
Hva bør man ikke gjøre? .....	156
Fortellertreff for gode historier .....	156
Sutre- og klageklubb .....	157
Meglingsinstans for personalkonflikter .....	158
Avrunding .....	159

## **Kapittel 9**

<b>Veiledning og kollektiv utvikling .....</b>	<b>160</b>
Innledning .....	160
Individuell læring og kollektivets utvikling .....	161
Læring i organisasjoner .....	162
Læring og utvikling i et kulturelt perspektiv .....	164
Kollegaveiledning i utvikling av fellesskapets praksis .....	167
Veiledning i læringsfellesskap .....	167
Veiledning i organisasjonsutvikling .....	170
Veiledning som dugnad .....	173
Kollegaveiledning som «de-fusing» .....	174
Avrunding .....	178

## **Kapittel 10**

<b>Kollegaveiledning i skolen .....</b>	<b>179</b>
Innledning .....	179
«Utforskende veiledning» .....	179
Kollegaveiledning som mentorskap i gruppe .....	181

Kollegaveiledning blant lærere – viktigere enn noen gang? .....	182
Veiledning for profesjonalitet i skolen .....	185
Kollegaveiledning og reformarbeid .....	188
Avrundning .....	189

**Kapittel 11**

<b>Alternative former for veiledning</b> .....	190
Innledning .....	190
Kollegaveiledning i stor gruppe .....	191
Kollegaveiledning i stor gruppe: en grovstruktur for arbeidet .....	191
Kollegaveiledning med løs struktur .....	192
Kollegaveiledning med fokus på følelser .....	192
Kollegaveiledning med vekt på kontinuitet mellom samlingene .....	193
Kollegaveiledning, vekt på «naive» teorier/praksisteorier .....	195
Kollegaveiledning i Critical Friends Groups .....	196
Veilederstyrt struktur .....	197
Semistrukturert modell (CLEAR-modellen) .....	197
Standardoppsett for en 3-timers sesjon .....	199
Med systemisk tilnærming .....	199
Tilpasset nettbaserte muligheter .....	202
Bruk av «reflekterende team» .....	203
Reflekterende team i flere runder .....	203
Reflekterende team i lavt tempo .....	204
Reflekterende team «bak ryggen» .....	204
Alternative former for turtaking .....	205
Kritisk debatt .....	205
Akvarium («fishbowl») .....	206
Veiledning i stor gruppe med leder og «dagens veileder» .....	207
«Fortellermodellen» .....	208
Etterveiledning av flere kolleger .....	209
Veiledning i stor gruppe med leder .....	210
Kollegaveiledning i par .....	212
Veiledning i par med rollebytte (observatør/veileder) .....	212
Observasjon ved hjelp av nettbrett .....	213
Bruk av nettbaserte løsninger i før- og etterveiledning .....	214
Koordinering av flere veiledningspar .....	214
«Ad hoc»-veiledning .....	215

Noen arbeidsmåter, uavhengig av gruppestørrelse .....	215
Perspektiver i veiledningen .....	216
Veiledning med bruk av ulike briller .....	217
Avrunding .....	219
<b>Etterord</b> .....	221
<b>Litteratur</b> .....	225