

# Innhold

<b>Forord</b> .....	5
<b>Innledning</b> .....	10
«Det er jo bare ord ...» .....	11
Hovedfunn .....	12
Gangen i boka .....	16
<b>Kapittel 1</b>	
<b>Den første gangen</b> .....	19
Sjokk og sårbarhet .....	19
Ytringsskader .....	20
Frykt og ubehag .....	23
Motsnakk og oppreising .....	26
Handlekraft og støtte .....	29
Oppsummering .....	31
<b>Kapittel 2</b>	
<b>Nettmobbingens grenseoppganger</b> .....	32
Fra nettmobbing til vold .....	33
Nettbrutalitet .....	33
Hverdagssjikkane og journalistforakt .....	36
Folkedesken .....	39
Synligheten .....	40
Nett-trakassering .....	43
Nett-trusler .....	48
Vold .....	52
Nettbrutalitetens konsekvenser .....	54
Oppsummering .....	56

**Kapittel 3**

**Seksualisert sjikane - eller å bli klådd på av en nettsjåvinist** ..... 57

Fra utseendehets til verbal voldtekt ..... 58

På kontoen for kjønn ..... 58

Hersketeknikker ..... 63

Nettklåing ..... 66

Nettstalking: utprøvende eller aggressiv ..... 71

Verbal voldtekt ..... 74

Skam og åpenhet ..... 78

Oppsummering ..... 82

**Kapittel 4**

**Hvem har ansvaret? Om arbeidsgiver og politiet** ..... 83

Fra forbrytelse til straff ..... 84

Samfunnsoppdraget og ytringsfrihet ..... 84

Arbeidsmiljøloven og likestillingsloven ..... 86

Arbeidsgivers ansvar ..... 89

Frilansere og debattanter ..... 92

Psykososiale effekter ..... 94

Politiets ansvar ..... 98

Tåledebatten - en avsporing? ..... 104

Truet til taushet ..... 106

Oppsummering ..... 108

**Kapittel 5**

**Hvem er de som hater - og hvorfor er det viktig?** ..... 109

De sinte, de farlige og de gale ..... 110

Statusfall og kjønnshierarkier ..... 111

Trolling ..... 115

Triggertemaer ..... 116

Hverdagssjikanisten ..... 118

Konspirasjonsteorier ..... 122

Anti-feminisme og rasisme ..... 124

Ekstremisme ..... 125

Journalistsjikane og sjikaneposering ..... 128

Nettenglene ..... 132

Oppsummering ..... 134

**Kapittel 6**

**Motstrategier** ..... 135

Sjikane- og trusselkompetanse ..... 136

1. Svare eller ignorere? ..... 136

2. Dokumentere ..... 138

3. Finn et fellesskap ..... 139

4. Ta igjen ..... 141

5. Avsløre ..... 143

Kommentarfelt-bonanza ..... 145

Reaktiv eller proaktiv moderering? ..... 148

Hva kan arbeidsgiver gjøre? ..... 151

Hva kan myndighetene gjøre? ..... 153

Det demokratiske problemet ..... 156

Oppsummering ..... 158

**Appendiks I**

**Metode, framgangsmåte og respondenter** ..... 160

Kvantitativ metode ..... 160

Kvalitativ metode ..... 161

Etiske problemstillinger ..... 161

**Appendiks II**

**Oversikt over begreper og definisjoner** ..... 163

**Appendiks III**

**Sjekkliste** ..... 166

**Referanser** ..... 168

**Stikkordregister** ..... 172