

Innhold

Introduksjon	9
Hvorfor denne boka?	9
Teoretisk rammeverk	10
Praktisk betydning og bruk	11
Vår tilnærming og vårt bidrag	12
Pedagogiske virkemidler	14
Bokas innhold	15

Kapittel 1

Fra formell utdanning til læring på arbeidsplassen	19
Introduksjon	19
Kvalifikasjonskrav i endring	21
Profesjonskvalifisering mellom ulike læringsarenaer	23
Arbeidsplassen som læringsarena	24
Arbeidsplasslæringens dynamikk	25
Konklusjon	29
Videre lesing	31

Kapittel 2

Organisasjonssosialisering	33
Introduksjon	33
Egenarten ved helseinstitusjoner og sykehus	34
Organisasjonssosialisering	37
Stadiumodeller for organisasjonssosialisering	38
Hva lærer den nyansatte?	42

Konklusjon	46
Videre lesing	47

Kapittel 3

Et sosialt og kulturelt perspektiv på læring	49
Introduksjon	49
Ulike perspektiver på læring i organisasjoner	49
En sosial og kulturell tilnærming til læring.	52
Apprenticeship.	53
Legitim perifer deltakelse	54
Situert læring.	56
Konklusjon	59
Videre lesing	59

Kapittel 4

Praksisfellesskap.	61
Introduksjon	61
Praksisfellesskap.	61
Faser i utviklingen av praksisfellesskap	65
Komponenter i et praksisfellesskap	66
Deltakerbaner	69
Læring som tilhørighet	70
Konklusjon	74
Videre lesing	75

Kapittel 5

Kunnskap og handling i organisasjoner	77
Introduksjon	77
Nybegynnerens møte med en ny sykehusavdeling	78
Taus kunnskap i organisasjoner	79
Taus kunnskap ut fra en sosial og kulturell tilnærming.	82
De mange sider ved læringsrommet.	90

Konklusjon	94
Videre lesing	95

Kapittel 6

Sosial identitet.	97
Introduksjon	97
Identitet som det å bli en bestemt person.	97
Hvem er hvem?	98
Et sosialt og kulturelt perspektiv på sosial identitet	100
Identifisering	101
Relasjonell identitet	102
Identitet som posisjonering og tilhørighet	104
Identitet som sosial konstruksjon.	104
Identitet som forhandlinger	105
Organisatorisk identitet	105
Å kjenne selvets makt.	108
Å lære å stole på den intuitive stemmen	109
Å identifisere seg med den nye rollen	111
Transformasjon av selvet og identitet gjennom relasjoner og samtaler.	113
Konklusjon	115
Videre lesing	116

Kapittel 7

Rollemodeller i organisasjonssosialiseringprosessen	117
Rollemodeller	117
Portåpner og motivator	119
Modeller som beholdere (containers)	121
Modellen som historieforteller, eksempelets makt	121
Modellen som «bygger»	124
Hvordan nykommeren bruker rollemodeller	125
Konklusjon	126
Videre lesing	127

Kapittel 8

Emosjoner i organisasjoner	129
Introduksjon	129
Emosjoner og læring	129
Emosjonelt arbeid, emosjonelle følelser og emosjonelle uttrykk i helsesektoren	133
Tillit	134
Konklusjon	140
Videre lesing	141

Kapittel 9

Oppsummering	143
Hvorfor er praksisfellesskap så viktig i læring?	145
Referanser	149
Anbefalt litteratur til videre lesing.	156